



**Poznaj nową jakość
komunikacji z
e-Doręczeniami**

Czym są e-Doręczenia?

e-Doręczenia to innowacyjna usługa pocztowa umożliwiająca doręczanie i odbieranie korespondencji w formie elektronicznej z zachowaniem mocy prawnej tradycyjnych listów poleconych.

Docelowo usługa e-Doręczeń zastąpi tradycyjną, papierową korespondencję urzędową, a także korespondencję przez ePUAP. Usługa ta jest realizowana za pośrednictwem dedykowanej platformy e-Doręczeń, a jej wdrożenie jest obligatoryjne zgodnie z harmonogramem określonym w ustawie (szczegóły poniżej).

- E-doręczenia są równoważne z **tradycyjną przesyłką poleconą**
- Wykorzystanie e-Doręczeń **w komunikacji z administracją publiczną jest darmowe**, a w komunikacji między firmami lub osobami fizycznymi koszt przesyłki poleconej jest niższy aż o 60% w stosunku do kosztu tradycyjnej przesyłki poleconej
- E-Doręczenia mogą być wykorzystywane **w każdym procesie administracyjnym, sądowym i cywilnym**, ponieważ są usługą zaufania, co oznacza, że:
 - nadawca i odbiorca są identyfikowani (sprawdza się ich tożsamość) i nikt nie może przejąć ich adresów ani podszyć się pod nich,
 - zaufany dostawca usługi umożliwia każdorazowo pobranie dowodu wysyłki i doręczenia korespondencji,
 - usługa jest zabezpieczona tak, aby nikt nie mógł zmienić treści korespondencji w drodze między nadawcą, a odbiorcą.

Harmonogram dla podmiotów niepublicznych

Od 01.01.2025 r.

- **Zawody zaufania publicznego** (adwokat, radca prawny, doradca podatkowy, doradca restrukturyzacyjny, rzecznik patentowy, notariusz)
- Podmioty niepubliczne wpisywane do **Krajowego Rejestru Sądowego (KRS)**.
- Podmioty niepubliczne wpisywane do **Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG)**

Od 01.04.2025 r.

- Podmioty niepubliczne wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego (**KRS**) **przed 01.01.2025 r.**

Od 01.07.2025 r.

- Podmioty niepubliczne zarejestrowane w CEIDG do 31 grudnia 2024 r. – **w przypadku dokonywania zmian we wpisie po 30 czerwca 2025 r.**

Od 01.10.2026 r.

- Podmioty niepubliczne wpisane do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (**CEIDG**) **na dzień 10.12.2023 r.**

Harmonogram dla podmiotów publicznych

Od 01.01.2025 r.

- Organy administracji rządowej oraz jednostki budżetowe.
- Organy władzy publicznej.
- ZUS, KRUS i NFZ
- Agencje wykonawcze, instytucje gospodarki budżetowej, państwowe fundusze celowe, samodzielne publiczne zakłady opieki zdrowotnej, uczelnie publiczne, Polska Akademia Nauk i tworzone przez nią jednostki organizacyjne, państwowe i samorządowe instytucje kultury, inne państwowe lub samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych.
- Jednostki samorządu terytorialnego i ich związki oraz związki metropolitarne oraz samorządowe zakłady budżetowe (z wykorzystaniem publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego)
- Podmioty publiczne, inne niż wymienione powyżej.

Od 01.10.2029 r.

- Jednostki samorządu terytorialnego i ich związki oraz związki metropolitarne oraz samorządowe zakłady budżetowe
- Sądy, trybunały, komornicy, prokuratura, organy ścigania i Służba Więzienna.

Wykorzystaj pełen potencjał e-Doręczeń i uzyskaj jeszcze szybszy dostęp do potrzebnych danych i korespondencji.

Firmy, które wybiorą **JobRouter do wdrożenia komunikacji z e-Doręczeniami** nie będą musiały kontrolować skrzynki odbiorczej e-Doręczeń, ponieważ wszystkie wydarzenia w skrzynce będą automatycznie wywoływały proces w systemie JobRouter.

Dzięki temu korespondencja z administracją publiczną, jak i potwierdzenia doręczenia dokumentów, staną się częścią systemu z którego organizacja korzysta na co dzień.

e-MSI integruje rządowy system e-Doręczenia ze środowiskiem IT firmy umożliwiając:

- wysyłanie wiadomości,
- odbieranie wiadomości,
- archiwizację poświadczeń dostarczenia wiadomości,
- wyszukiwania adresów do e-Doręczeń (ADE) w bazie adresów elektronicznych (BAE)

Integracja e-Doręczeń z systemem JobRouter przenosi tę usługę na wyższy poziom funkcjonalności, umożliwiając ich pełne wykorzystanie w codziennej pracy organizacji.

Dzięki temu Twoje procesy stają się bardziej efektywne, a komunikacja bezpieczna i łatwa do zarządzania w jednym, spójnym środowisku IT.

Dlaczego wdrożyć e-Doręczenia z systemem JobRouter?



Jedno środowisko pracy

- Wszystkie dokumenty i powiadomienia w jednym miejscu, bez konieczności logowania się do odrębnych systemów.
- Pełna integracja z platformą JobRouter zapewnia sprawny obieg dokumentów wewnątrz organizacji.

Eliminacja ograniczeń

- Brak limitów pojemności: dokumenty są przenoszone do centralnego archiwum cyfrowego.
- Szybszy dostęp do potrzebnych danych i korespondencji.

Bezpieczna komunikacja

- System zapewnia identyfikację nadawcy i odbiorcy oraz ochronę korespondencji przed zmianą lub przechwyceniem
- Kwalifikowane dowody wysyłki i odbioru każdej przesyłki.

Automatyzacja procesów

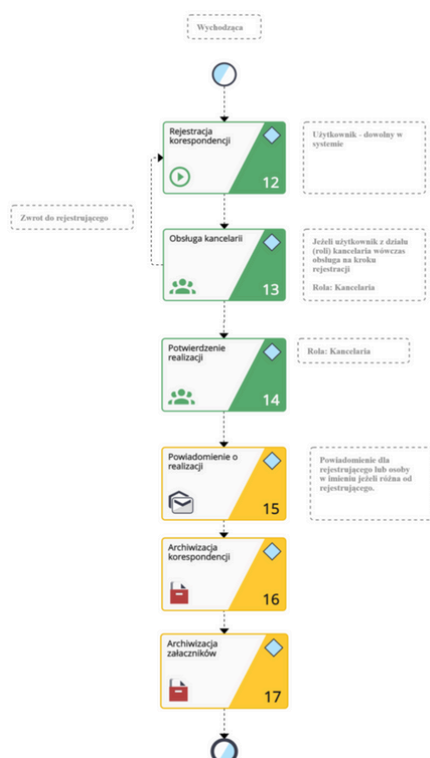
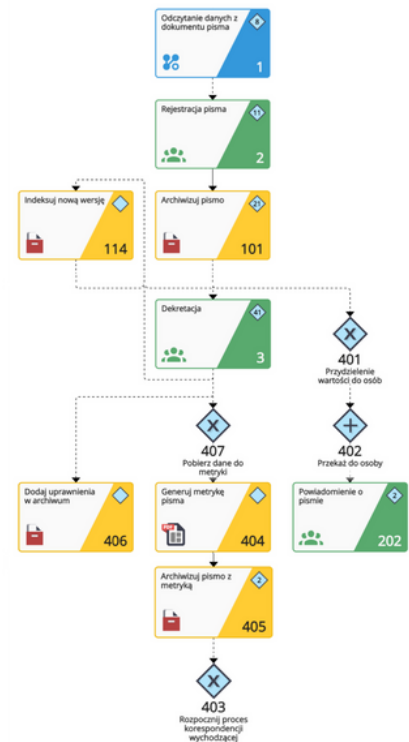
- Dokumenty wysyłane przez e-Doręczenia są automatycznie wprowadzane do systemu i archiwizowane.
- Redukcja czasu pracy i minimalizacja ryzyka błędów.

e-Doręczenia - jak wykorzystać w organizacji

Proces obsługi korespondencji przychodzącej

Głównym procesem, którego integracja JobRouter z systemem e-Doręczenia ułatwi pracę organizacjom, będzie cyfrowy proces obsługi korespondencji przychodzącej i wychodzącej.

System JobRouter komunikuje się z systemem e-Doręczenia Poczty Polskiej w czasie rzeczywistym. W momencie pojawienia się nowej wiadomości w systemie Poczty Polskiej, JobRouter automatycznie uruchomi proces korespondencji przychodzącej.



Proces obsługi korespondencji wychodzącej

Następnie oznaczy nadawcę i przypisze kategorię dostarczonej wiadomości. W ten sam sposób będzie obsługiwany proces korespondencji wychodzącej.

Wiadomość przesłana do organów administracji przez system JobRouter, będzie inicjowała wysłanie wiadomości ze skrzynki odbiorczej Poczty Polskiej.

e-Doręczenia - jak wykorzystać w organizacji

Windykacja

Integracja systemu e-Doręczeń z Jobrouter sprawdzi się również przy procesach windykacyjnych. Wysyłka i otrzymanie wezwań do zapłaty wraz z potwierdzeniem ich doręczenia będzie odbywać się w JobRouter.

Proces nie będzie wymagał logowania do zewnętrznego systemu rządowego. Dodatkowo wszystkie wydarzenia takie jak: wysyłka, odbiór, potwierdzenie odbioru, będą automatycznie zapisywane w historii interakcji z kontrahentem w systemie JobRouter.

Komunikacja z pracownikiem

Wymiana dokumentacji między pracodawcą a pracownikiem często wymaga potwierdzeń doręczenia. Dzięki integracji procesów kadrowych w JobRouter z systemem e-Doręczenia można znacząco ograniczyć ryzyka, koszty i czas wymagany do przygotowania korespondencji i otrzymania potwierdzenia w tradycyjny sposób.

W procesach systemu JobRouter, wydarzenie potwierdzenia doręczenia dokumentu, można również wykorzystać jako inicjator kolejnego procesu.

Polska nieustannie rozwija się cyfrowo, a proces ten obejmuje zarówno sektor publiczny, jak i prywatny. Cyfryzacja przedsiębiorstw to już nie tylko trend, ale konieczność – dynamicznie zmieniające się otoczenie biznesowe wymaga rozwiązań, które umożliwią firmom efektywne funkcjonowanie w cyfrowym świecie.

W erze, gdzie nowoczesne platformy pozwalają na pełną integrację systemów rządowych z wewnętrznymi procesami firmy, wybór odpowiedniego rozwiązania technologicznego staje się kluczowym elementem sukcesu.

Wdrożenie platformy cyfrowej to inwestycja w przyszłość. Należy jednak pamiętać, że technologie ewoluują, a wymagania rynkowe mogą ulec zmianie. Dlatego tak ważne jest, aby wybrać rozwiązanie elastyczne - zdolne do adaptacji i integracji z nowymi systemami oraz narzędziami, które mogą pojawić się w przyszłości, nawet tej bardzo niedalekiej, jak wymagany od 2026 roku KSeF. Takie podejście zapewni firmie nie tylko zgodność z aktualnymi regulacjami, ale również przewagę konkurencyjną w długim terminie.

**Michał Galas, CEO & Co-Founder
e-MSI**



O JobRouter

JobRouter AG jest globalnym dostawcą rozwiązań do cyfrowej transformacji przedsiębiorstw i producentem międzybranżowej platformy do digitalizacji Low-Code. Od 2003 roku JobRouter wspiera firmy każdej wielkości w optymalizacji workflow, efektywnym zarządzaniu danymi i dokumentami oraz digitalizacji wewnętrznych i zewnętrznych procesów biznesowych. Modułowa struktura technologii JobRouter® pozwala na rozszerzanie i indywidualne dostosowywanie rozwiązań do konkretnych wymagań.

Dzięki temu firmy otrzymują kompleksowy system dostosowany do swoich potrzeb, z wieloma elastycznymi interfejsami. Wspólnie z międzynarodową siecią ponad 200 partnerów i własnymi oddziałami w Wielkiej Brytanii i USA, JobRouter AG obsługuje obecnie ponad 2000 klientów na całym świecie. Do ich klientów należą wiodące firmy takie jak ABUS, Euromaster, GARTNER, HARIBO, HELMA Eigenheimbau, Klöckner & Co., Prodinger oraz Uniwersytet w Bernie.

Siedziba główna JobRouter AG znajduje się w Mannheim, a firma zatrudnia obecnie ponad 100 pracowników. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.jobrouter.com.

O e-MSI

e-MSI od ponad 12 działa na rynku IT, dostarczając swoim klientom kompleksowe rozwiązania z zakresu zarządzania procesami biznesowymi (BPM). Wspieramy przedsiębiorstwa oraz instytucje w ich technologicznej transformacji, przyczyniając się do wzrostu sukcesu naszych klientów oraz zapewniając im konkurencyjną przewagę na rynku.

Jako JobRouter Premium Partner jesteśmy częścią międzynarodowej sieci Partnerów JobRouter AG - globalnego dostawcy rozwiązań do cyfrowej transformacji firm i producenta międzysektorowej platformy digitalizacji low-code do automatyzacji procesów dla firm każdej wielkości.

Jednym z naszych produktów jest m.in. system IDR (Intelligent Data Recognition) - oprogramowania do automatycznej interpretacji treści dokumentów oraz anonimizacji danych. Od kilku lat rozszerzamy naszą działalność na rynkach zagranicznych, przede wszystkim na Bliskim Wschodzie, krajach bałtyckich i Skandynawii.

*Dowiedz się jak e-doręczenia
zostaną dopasowane do Twojej
firmy.*

Zapraszam do kontaktu.

**Bartosz Wicijowski, Chief Sales Officer
e-MSI**

**+48 577 992 636
bartosz.wicijowski@e-msi.pl**

→ Umów się na konsultację

