

CASE STUDY





**GDAŃSKIE WODOCIĄGI:
DROGA DO CYFROWEJ
EFEKTYWNOŚCI**

Gdańskie Wodociągi to jedno z kluczowych przedsiębiorstw użyteczności publicznej w Gdańsku, stolicy województwa pomorskiego. Firma została założona w celu zapewnienia mieszkańcom i przedsiębiorstwom dostępu do wysokiej jakości wody pitnej oraz efektywnego odprowadzania ścieków. Działa na rynku lokalnym, obsługując zarówno gminę Gdańsk, jak i pobliskie obszary.

Przedsiębiorstwo dysponuje nowoczesnymi technologiami i infrastrukturą, co pozwala na efektywne zarządzanie zasobami wodnymi oraz jakością usług. Jako instytucja publiczna, firma kieruje się zasadami transparentności i odpowiedzialności społecznej, co przekłada się na aktywną współpracę z mieszkańcami oraz lokalnymi instytucjami.

Dzięki ciągłemu inwestowaniu w nowoczesne technologie i innowacyjne rozwiązania, Gdańskie Wodociągi dążą do poprawy efektywności operacyjnej i zminimalizowania wpływu swojej działalności na środowisko, co czyni je jednym z liderów w branży wodociągowej w regionie.



Transparentność **i Odpowiedzialność** **Społeczna**



Spis treści

Wyzwanie

Jakie stoją przed nami!

Rozwiązania

Które wdrażamy podczas realizacji.

Korzyści

Jakie otrzymuje Klient.

Referencje

Opinie klientów są naszą wizytówką.

Digitalizacja i automatyzacja procesów

JobRouter® Workflow - obieg zadań i dokumentów według Twojego projektu

WYZWANIE

01

W celu usprawnienia i optymalizacji wewnętrznych procesów biznesowych, 2020 roku Gdańskie Wodociągi nawiązały współpracę z e-MSI Sp. z o.o., dostawcą nowoczesnych technologii informatycznych. Punktem wyjściowym współpracy było zdiagnozowanie potrzeby zautomatyzowania i usprawnienia obiegu faktur, co pozwoliłoby firmie na lepsze zarządzanie dokumentami oraz bardziej efektywną pracę.

02

Po udanym wdrożeniu systemu obiegu faktur, które przyniosło oczekiwane korzyści, firma dostrzegła potencjał dalszej automatyzacji procesów. Zadowolenie z efektów pierwszego projektu skłoniło Gdańskie Wodociągi do podjęcia decyzji o kontynuacji cyfrowej transformacji, obejmującej automatyzację kolejnych kluczowych procesów.

03

Kolejne kroki w tym zakresie dotyczyły wdrożenia narzędzi do zarządzania zapotrzebowaniami, zamówieniami oraz dokumentami magazynowymi, co miało na celu jeszcze większe usprawnienie działalności operacyjnej.

ROZWIĄZANIA

IDR



W ramach pierwszego etapu współpracy z Gdańskimi Wodociągami, e-MSI Sp. z o.o. wdrożyło elektroniczny system obiegu faktur w oparciu o platformę JobRouter oraz IDR, który zautomatyzował przetwarzanie dokumentów oraz zintegrował je z systemem ERP Dynamics 365.

01

Kluczowe elementy wdrożenia to:

- **Automatyczne pobieranie faktur:** System obsługuje faktury przesyłane drogą mailową oraz skanowane dokumenty, które są oznaczane kodem kreskowym w celu łatwiejszej identyfikacji.
- **Moduł IDR:** Inteligentny moduł rozpoznaje i automatycznie wypełnia kluczowe dane z faktur, eliminując ręczne wprowadzanie danych.
- **Integracja z ERP Dynamics 365:** System eksportuje zweryfikowane faktury z załącznikami do ERP, wykorzystując słowniki kontrahentów i liczne walidacje.
- **Specjalny format dla faktur za energię:** Implementacja dedykowanego formatu eksportu danych do plików CSV dla faktur energetycznych.

02

Kolejnym etapem projektu było wdrożenie system JobRouter, który zautomatyzował procesy obsługi zapotrzebowań, zamówień oraz dokumentów magazynowych (RW). Kluczowe elementy wdrożenia:

1. **Obsługa zapotrzebowań:** Pracownicy mogą składać zapotrzebowania na towary zgodnie ze słownikiem utworzonym w środowisku ERP Dynamics 365, z opcją dodawania załączników i komentarzy. Proces przechodzi przez akceptację przełożonych i działu zakupów, a zaakceptowane zapotrzebowania są automatycznie przekazywane do Dynamics 365.
2. **Obsługa zamówień:** Zamówienia zainicjowane w Dynamics 365 trafiają do JobRouter, gdzie zarząd akceptuje lub odrzuca zamówienia. Informacja o decyzji jest automatycznie przesyłana z powrotem do Dynamics 365.
3. **Obsługa dokumentów magazynowych (RW):** Dokumenty magazynowe mogą być inicjowane w JobRouter lub Dynamics 365 i są zatwierdzane przez kierownika magazynu przed wydaniem towaru.

Całość projektu zrealizowana została przez firmę e-MSI,
z wykorzystaniem platformy low-code JobRouter.

KORZYŚCI

**01**

Automatyzacja procesów: Zautomatyzowano obsługę zapotrzebowań, zamówień i dokumentów magazynowych, co zmniejszyło liczbę ręcznych operacji.

02

Zwiększona efektywność: Szybsze podejmowanie decyzji i realizacja procesów, dzięki automatycznym etapom akceptacji.

03

Lepsza kontrola: Zarząd ma pełny wgląd w status zapotrzebowań, zamówień i dokumentów, co poprawia nadzór nad operacjami.

04

Integracja z Microsoft Dynamics 365: Płynna wymiana danych z systemem ERP eliminuje potrzebę ręcznego wprowadzania dokumentów.

KORZYŚCI



05

Redukcja błędów: Automatyzacja zmniejszyła ryzyko błędów i czas korekt.

06

Oszczędność czasu i zasobów: Pracownicy mogą skupić się na kluczowych zadaniach, dzięki wyeliminowaniu ręcznego przetwarzania.

07

Poprawa współpracy: Lepsza komunikacja między działami i przejrzystość procesów.

REFERENCJE



Spółka realizuje usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Gdańska, obsługuje także gminy ościennie.



Wdrożenie systemu JobRouter w Gdańskich Wodociągach okazało się przełomowe dla naszych procesów biznesowych...

„Automatyzacja obiegu zapotrzebowań, zamówień i dokumentów magazynowych znacząco poprawiła naszą efektywność operacyjną. Dzięki integracji z systemem D365 zyskaliśmy lepszą kontrolę nad naszymi danymi oraz szybszy dostęp do informacji, co umożliwi nam podejmowanie trafnych decyzji w krótszym czasie. Zespół e-MSI wykazał się profesjonalizmem i elastycznością, co sprawiło, że cały proces wdrożenia przebiegł sprawnie.

Jesteśmy zadowoleni z efektów współpracy i planujemy kontynuować cyfrową transformację naszej organizacji w przyszłości.”



+48 61 624 77 99

oferty@e-msi.pl

Arena Business Center

ul. Stablewskiego 47

60-213 Poznań

www.e-msi.pl

