



Gdańsk, 22 listopada 2024 r.

Gdańskie Wodociągi S.A.  
ul. Wałowa 46  
80-858 Gdańsk

### List referencyjny

Gdańskie Wodociągi, jedno z kluczowych przedsiębiorstw użyteczności publicznej w Gdańsku, prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Obsługuje mieszkańców Gdańska oraz okolicznych gmin, zapewniając dostęp do wysokiej jakości wody pitnej oraz efektywną gospodarkę wodno-ściekową.

W celu zwiększenia efektywności pracy i poprawy procesów zarządzania dokumentami, Gdańskie Wodociągi nawiązały współpracę z firmą e-MSI Sp. z o.o.

Początkowo wdrożony system obiegu faktur przyniósł oczekiwane korzyści, co zachęciło przedsiębiorstwo do dalszej automatyzacji procesów.

#### Zakres realizowanego projektu:

1. Wdrożenie systemu obiegu faktur opartego na platformie JobRouter i IDR, zintegrowanego z ERP Dynamics 365, w tym:
  - o Automatyczne pobieranie faktur (mailowych i skanowanych),
  - o Moduł IDR rozpoznający kluczowe dane z faktur i automatyzujący ich wprowadzanie,
  - o Eksport zweryfikowanych faktur do ERP wraz z załącznikami.
2. Automatyzacja procesu zapotrzebowań, zamówień i dokumentów magazynowych w JobRouter, z pełną integracją z ERP Dynamics 365:
  - o Obsługa zapotrzebowań z wieloetapową akceptacją,
  - o Proces akceptacji zamówień z przekazywaniem decyzji do ERP,
  - o Elektroniczne dokumenty magazynowe (RW) z możliwością akceptacji przez kierownika magazynu.

Wdrożenie systemu JobRouter w Gdańskich Wodociągach okazało się przełomowe dla naszych procesów biznesowych. Automatyzacja obiegu zapotrzebowań, zamówień i dokumentów magazynowych znacząco poprawiła naszą efektywność operacyjną. Dzięki integracji z systemem D365 zyskałmy lepszą kontrolę nad naszymi danymi oraz szybszy dostęp do informacji, co umożliwi nam podejmowanie trafnych decyzji w krótszym czasie. Zespół e-MSI wykazał się profesjonalizmem i elastycznością, co sprawiło, że cały proces wdrożenia przebiegł sprawnie. Jesteśmy zadowoleni z efektów współpracy i planujemy kontynuować cyfrową transformację naszej organizacji w przyszłości.