



Proces ochrony sygnalistów

Wstęp

Przepisy o ochronie sygnalistów, która wejdą w życie 25 września 2024 r., wprowadzają przepisy chroniące osoby zgłaszające naruszenia prawa w firmach i organizacjach. Sygnalistom zapewniona jest anonimowość oraz ochrona przed działaniami odwetowymi. Ustawa nakłada na przedsiębiorstwa, obowiązek wdrożenia systemu zgłaszania nieprawidłowości oraz przestrzegania określonych procedur dotyczących przyjmowania, rozpatrywania i rejestrowania zgłoszeń. Przedsiębiorstwa powinny już teraz rozpocząć przygotowania do wdrożenia odpowiedniej procedury przyjmowania zgłoszeń o nieprawidłowościach.

Kogo obejmuje ustawa?

Dotyczy firm zatrudniających co najmniej 50 pracowników.

Co się stanie jeśli nie podejmiesz działań?

Twoja firma może zostać obciążona grzywnami, działaniami prawnymi i uszczerbkiem na reputacji.

Co reguluje ustawa?

Wprowadza obowiązek wdrożenia systemu zgłaszania naruszeń prawa i chroni sygnalistów przed działaniami odwetowymi.

Jakie naruszenia można zgłaszać?

Ustawa obejmuje zgłoszenia dotyczące naruszeń prawa, takich jak korupcja, bezpieczeństwo danych czy ochrona środowiska.

Jakie obowiązki nakłada ustawa na firmy?

Firmy muszą wdrożyć system zgłaszania, chronić dane sygnalistów oraz monitorować i odpowiadać na zgłoszenia.

Anonimowość zgłoszeń?

Ustawa zapewnia ochronę przed działaniami odwetowymi wobec sygnalistów.

Czym jest proces ochrony sygnalistów?

Proces Ochrony Sygnalistów umożliwia zgłaszanie naruszeń prawa przez osoby zgłaszające nieprawidłowości, zgodnie z przepisami Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z 23 października 2019 roku. Jego głównym celem jest zapewnienie bezpiecznego kanału do raportowania nieprawidłowości w organizacjach.

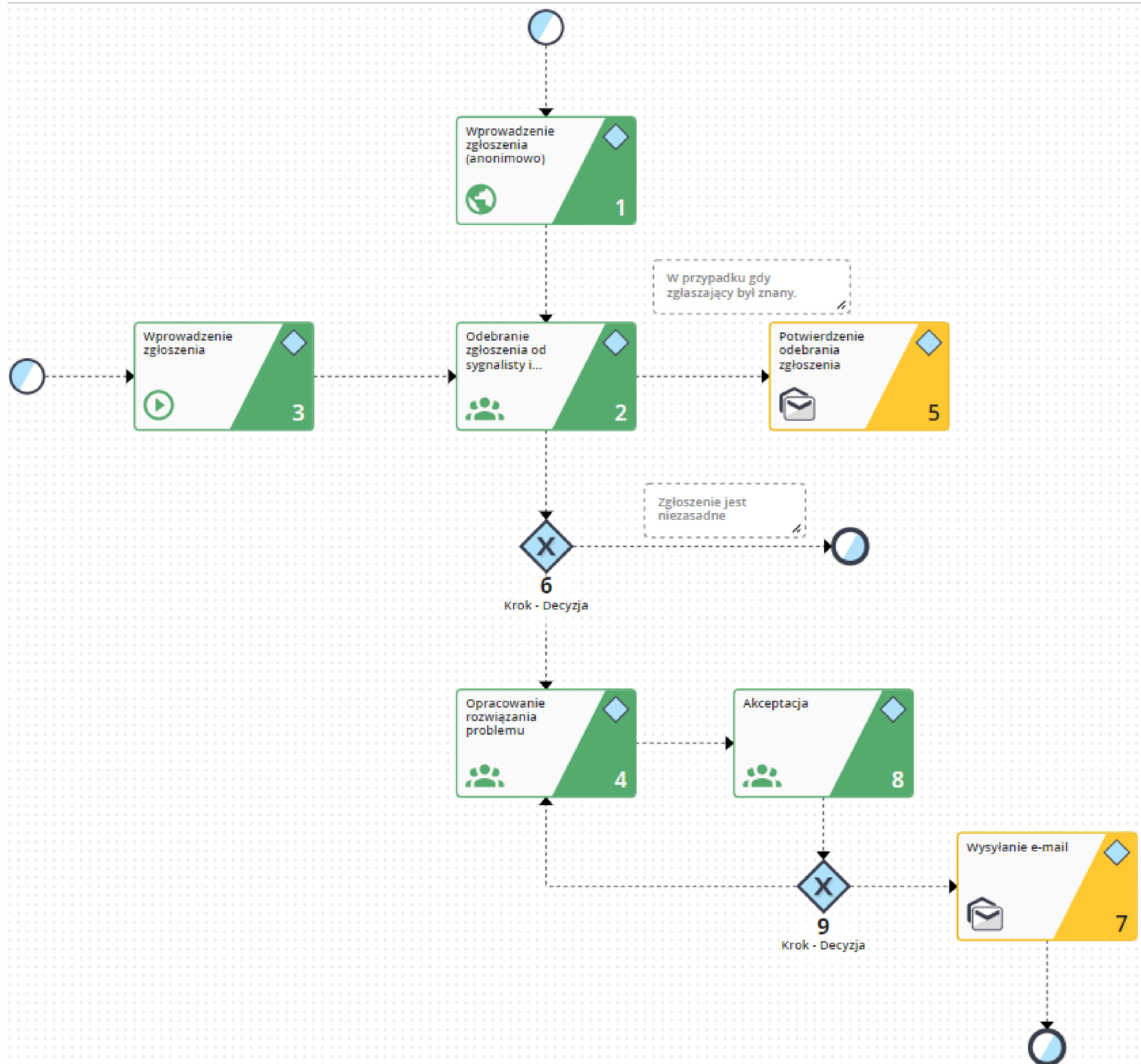


Jak działa nasz system?

- **Zgłoszenie nieprawidłowości** – Pracownicy mogą dokonać jawnego lub anonimowego zgłoszenia poprzez dedykowany portal. Każde zgłoszenie jest natychmiast rejestrowane w systemie, zapewniając pełną dokumentację.
- **Ocena i klasyfikacja zgłoszenia** – Zgłoszenia są automatycznie klasyfikowane według priorytetów i trybu zgłoszenia oraz przekazywane odpowiednim działom do weryfikacji.
- **Bezpieczna komunikacja** – System umożliwia bezpieczną, dwustronną komunikację między sygnalistą a osobami odpowiedzialnymi za rozpatrzenie zgłoszenia, zachowując pełną anonimowość.
- **Monitorowanie postępów** – Dzięki zaawansowanym narzędziom analitycznym, możesz na bieżąco monitorować postępy w rozpatrywaniu zgłoszeń, co umożliwia szybsze i bardziej efektywne działania naprawcze.

FUNKCJE

- Modyfikowalne formularze zgłoszeń, dostosowane do potrzeb
- Możliwość przygotowania formularza na stronie www
- Możliwość dodawania załączników do zgłoszeń
- W pełni anonimowy dialog
- Możliwość wyboru wielu kategorii raportowania
- Spersonalizowany formularz raportowania
- Obsługa dowolnej liczby zgłoszeń
- Statystyki, analizy i wykresy
- Przydzielanie cesjonariuszy
- Aplikacja mobilna (iOS i Android)
- Wielojęzyczność



Pełna anonimowość i poufność zgłoszeń

Pracownicy mogą zgłaszać nieprawidłowości bez obaw o ujawnienie swojej tożsamości. Proces zapewnia pełną ochronę tożsamości zgłaszających, zapewniając anonimową komunikację z dowolną stroną zainteresowaną.

Zgodność z przepisami prawa

System został zaprojektowany w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym unijną dyrektywą o ochronie sygnalistów oraz krajowymi regulacjami, dzięki czemu masz pewność, że Twoja firma spełnia wszelkie wymogi i uniknie kar związanych z brakiem odpowiedniego kanału zgłoszeń.

Maksymalne bezpieczeństwo

Dzięki kompleksowemu szyfrowaniu, kontroli dostępu i innym rozwiązaniom możesz mieć pewność, że dostęp do Twoich danych będą miały wyłącznie osoby uprawnione.

Intuicyjna obsługa

System jest prosty w obsłudze zarówno dla sygnalistów, jak i administratorów. Umożliwia szybkie i intuicyjne zgłoszenie nieprawidłowości przez dedykowany portal online lub specjalną aplikację mobilną, co zwiększa jego dostępność dla pracowników i współpracowników..

Pełna elastyczność i personalizacja

Proces można dostosować do indywidualnych wymagań Twojej organizacji. Możesz zarządzać zgłoszeniami w sposób, który najlepiej odpowiada Twojej strukturze i procedurom wewnętrznym, tworząc unikalne kategorie zgłoszeń, poziomy dostępu i zarządzania procesem.

Skuteczność i przejrzystość raportowania

Nasze narzędzie oferuje pełne raportowanie i analizę zgłoszeń w czasie rzeczywistym, umożliwiając podejmowanie działań naprawczych zanim problem eskaluje.

Jakie korzyści daje wdrożenie procesu ochrony sygnalistów?

Minimalizacja ryzyka prawno-finansowego

Zastosowanie systemu zgłoszeń sygnalistów zgodnego z przepisami prawa chroni Twoją firmę przed sankcjami i karami wynikającymi z braku wdrożenia odpowiednich rozwiązań. Wykrywanie i rozwiązywanie nieprawidłowości wewnętrznych na wczesnym etapie minimalizuje ryzyko finansowe, które mogłoby wyniknąć z potencjalnych naruszeń lub nielegalnych działań.

Budowanie zaufania i dobrej kultury organizacyjnej

Dzięki otwartości na zgłaszanie problemów i przeciwdziałanie naruszeniom, Twoja firma może stworzyć kulturę zaufania i etycznej odpowiedzialności. Pracownicy będą czuli, że ich głos ma znaczenie, co sprzyja lepszemu morale oraz budowaniu pozytywnego wizerunku organizacji.

Ochrona przed wewnętrznymi zagrożeniami

Szybkie identyfikowanie i reagowanie na problemy wewnętrzne, takie jak: korupcja, mobbing, dyskryminacja czy oszustwa, pozwala skutecznie chronić firmę przed szkodami reputacyjnymi oraz finansowymi.

Zwiększenie przejrzystości procesów

Raportowanie i analiza zgłoszeń dostarczają cennych informacji na temat funkcjonowania wewnętrznych procesów oraz pozwalają na identyfikację obszarów wymagających poprawy. Przejrzystość działań zwiększa zaufanie klientów, partnerów i pracowników.

Dowiedz się jak proces ochrony sygnalistów zostanie dopasowany do Twojej firmy.

Zapraszam do kontaktu.

Bartosz Wicijowski, Chief Sales Officer
e-MSI

[→ Umów się na konsultację](#)



O JobRouter

JobRouter AG jest globalnym dostawcą rozwiązań do cyfrowej transformacji przedsiębiorstw i producentem międzybranżowej platformy do digitalizacji Low-Code. Od 2003 roku JobRouter wspiera firmy każdej wielkości w optymalizacji workflow, efektywnym zarządzaniu danymi i dokumentami oraz digitalizacji wewnętrznych i zewnętrznych procesów biznesowych. Modułowa struktura technologii JobRouter[®] pozwala na rozszerzanie i indywidualne dostosowywanie rozwiązań do konkretnych wymagań.

Dzięki temu firmy otrzymują kompleksowy system dostosowany do swoich potrzeb, z wieloma elastycznymi interfejsami. Wspólnie z międzynarodową siecią ponad 200 partnerów i własnymi oddziałami w Wielkiej Brytanii i USA, JobRouter AG obsługuje obecnie ponad 2000 klientów na całym świecie. Do ich klientów należą wiodące firmy takie jak ABUS, Euromaster, GARTNER, HARIBO, HELMA Eigenheimbau, Klöckner & Co., Prodingler oraz Uniwersytet w Bernie.

Siedziba główna JobRouter AG znajduje się w Mannheim, a firma zatrudnia obecnie ponad 100 pracowników. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.jobrouter.com.

O e-MSI

e-MSI od ponad 12 działa na rynku IT, dostarczając swoim klientom kompleksowe rozwiązania z zakresu zarządzania procesami biznesowymi (BPM). Wspieramy przedsiębiorstwa oraz instytucje w ich technologicznej transformacji, przyczyniając się do wzrostu sukcesu naszych klientów oraz zapewniając im konkurencyjną przewagę na rynku.

Jako JobRouter Premium Partner jesteśmy częścią międzynarodowej sieci Partnerów JobRouter AG - globalnego dostawcy rozwiązań do cyfrowej transformacji firm i producenta międzysektorowej platformy digitalizacji low-code do automatyzacji procesów dla firm każdej wielkości.

Jednym z naszych produktów jest m.in. system IDR (Intelligent Data Recognition) - oprogramowania do automatycznej interpretacji treści dokumentów oraz anonimizacji danych. Od kilku lat rozszerzamy naszą działalność na rynkach zagranicznych, przede wszystkim na Bliskim Wschodzie, krajach bałtyckich i Skandynawii.