



CASE STUDY

WIMED®



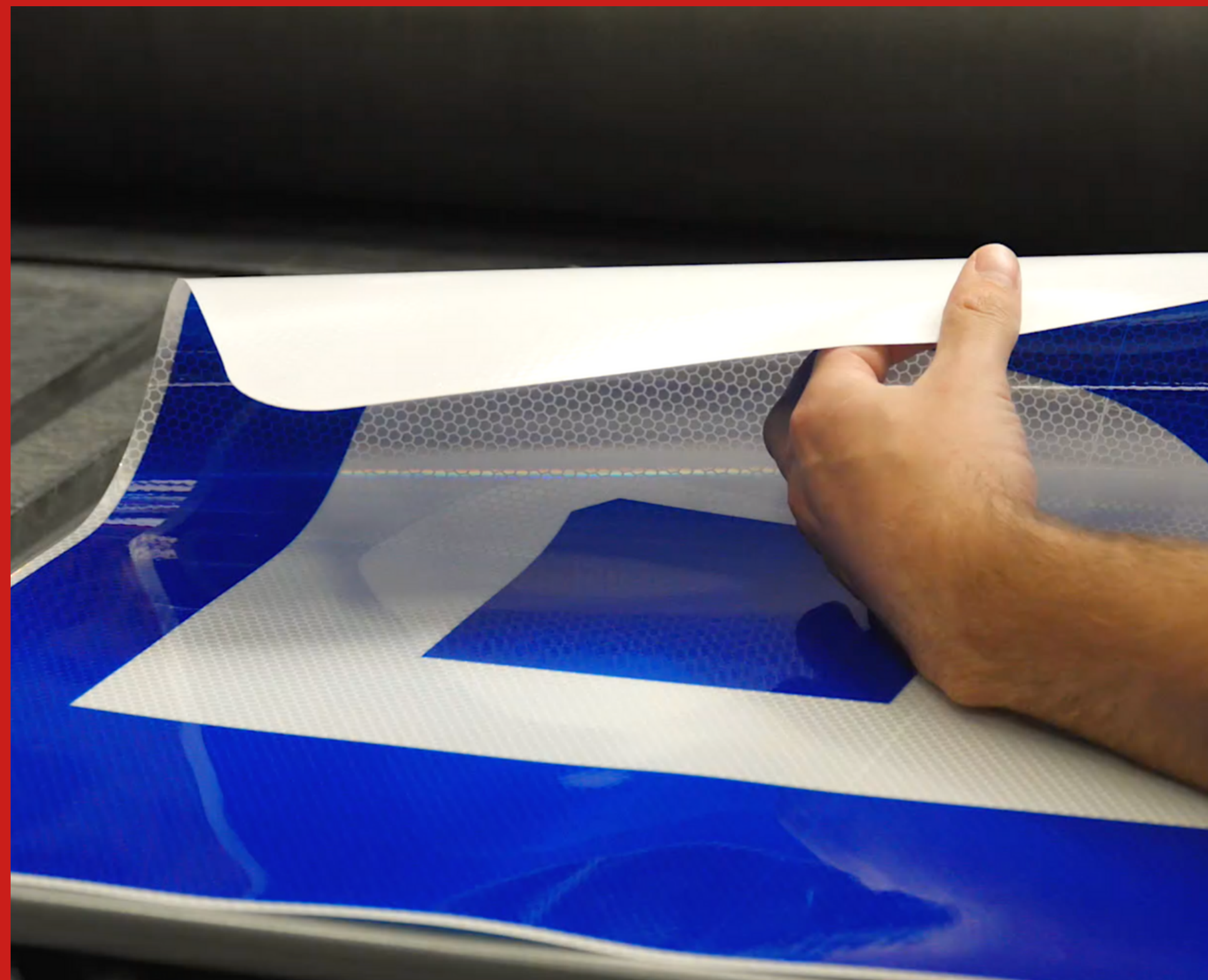
X

WIMED[®]

PROCES ZAMÓWIEŃ

WIMED Sp. z o.o. Sp. k.

www.wimed.pl





Wysokiej jakości produkty.
Innowacyjne rozwiązanie

Firma WIMED to renomowany producent oznakowania drogowego i urządzeń bezpieczeństwa ruchu drogowego (BRD). Specjalizuje się w dostarczaniu wysokiej jakości produktów służących do **oznakowania i zabezpieczania dróg oraz innych obszarów publicznych.**

Oferta firmy obejmuje m.in.: produkcję znaków drogowych, tablic informacyjnych czy oznakowanie poziome (linie, symbole, strzałki) oraz inne elementy niezbędne do prawidłowego oznakowania dróg. Dodatkowo WIMED specjalizuje się w produkcji i dostarczaniu urządzeń BRD. Czyli zaawansowanych technologicznie produktów, takich jak: sygnalizatory świetlne, monitoring ruchu, kamery monitoringu, systemy sterowania ruchem, fotoradary, automaty do biletów czy słupy sygnalizacyjne.

WIMED jest znany z innowacyjności i dbałości o jakość swoich produktów. Firma stale rozwija swoje technologie, aby sprostać wymaganiom rynku oraz zapewnić klientom najwyższą jakość i niezawodność swoich rozwiązań.

Współpracuje również z klientami w celu dostosowania produktów do indywidualnych potrzeb i lokalnych warunków.

Digitalizacja i automatyzacja procesów

Wyzwania

jakie stoją
przed nami!

Rozwiązania

które wdrażamy
podczas realizacji.

Korzyści

jakie otrzymuje
klient.

Referencje

opinie klientów są
naszą wizytówką.

WYZWANIE

Wiodący producent oznakowania drogowego

Jako jeden z wiodących producentów oznakowania drogowego oraz systemów BRD w Polsce. WIMED każdego tygodnia przetwarza kilkaset zamówień na oferowane produkty, a każde zamówienie obejmuje od kilku do nawet kilkudziesięciu pozycji.



01

Na podstawie parametrów podanych w opisie zamówienia, ustaleń z kontrahentem oraz znajomości domyślnych wartości różnych parametrów, pracownicy WIMED musieli wprowadzić zamawiane znaki do systemu ERP podając m.in.: kategorię, podkategorię, wymiary, rodzaj folii, podkład czy profil.

02

Wprowadzanie zamówień było pracołłonne i wymagało znajomości ustaleń z klientem. Co waŹne, podczas realizacji zamówień kluczową rolę odgrywa czas, poniewaŹ zamówienia często muszą być zrealizowane w krótkim terminie.

03

Główny potrzeby biznesu:

- Usprawnienie procesu zamówień z pominięciem kroków ręcznego przepisywania pozycji zamówienia.
- Przyspieszenie czasu realizacji zamówień.
- Eliminacja obrotu dokumentami papierowymi w ramach procesu realizacji zamówienia.

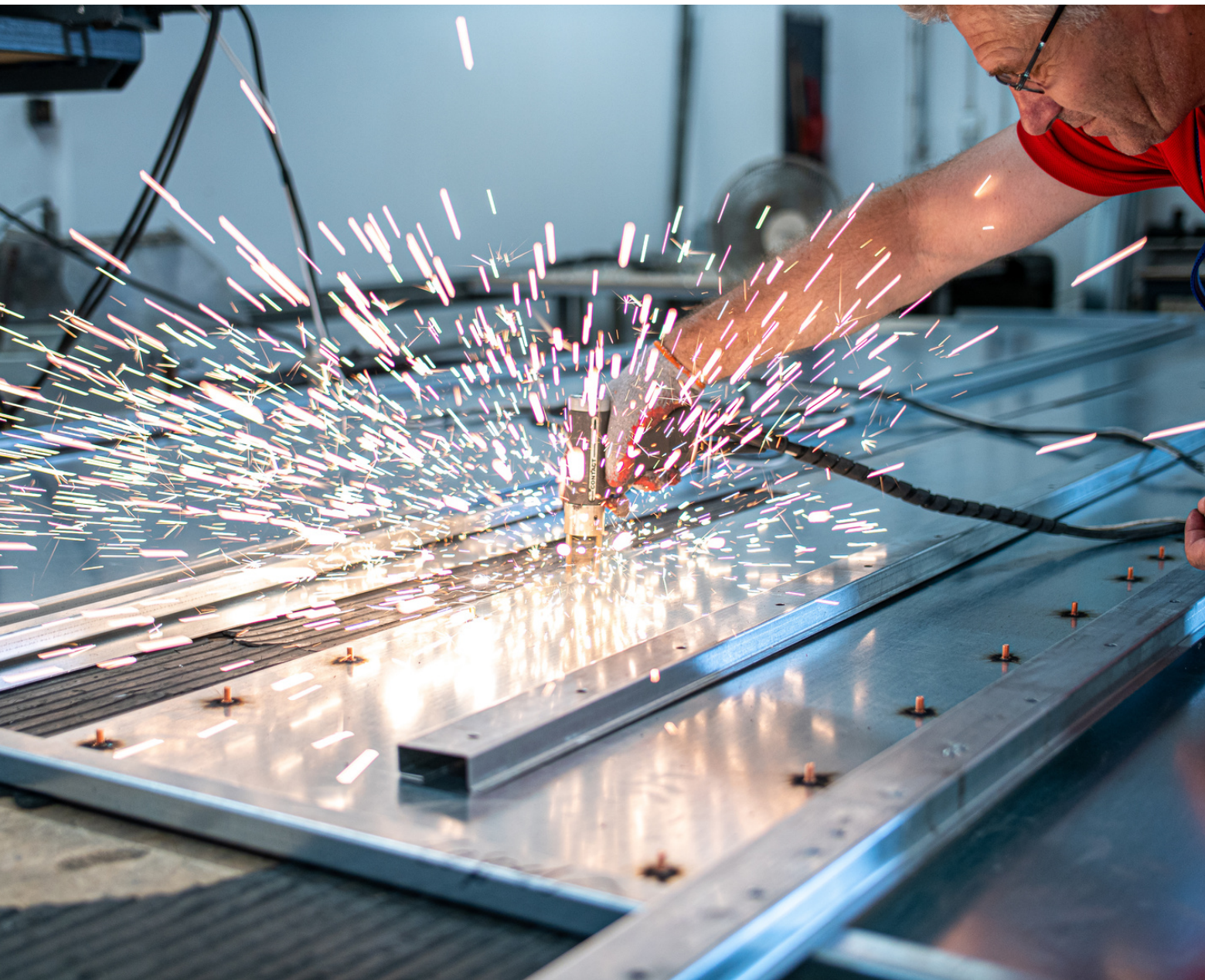


ROZWIĄZANIA

Usprawnienie procesu rejestracji zamówień

Proces rejestracji zamówień zaimplementowany przez e-MSI w systemie JobRouter zaczyna się od automatycznego pobrania wiadomości ze skrzynki mailowej.

3 etapy wdrożonego procesu:



Etap 1

Proces rejestracji zamówień

Zaczyna się od automatycznego pobrania wiadomości ze skrzynki mailowej. Następnie dokumenty PDF dołączone do maili trafiają do narzędzia IDR, które odczytuje treść dokumentów oraz dokonuje jej interpretacji automatycznie, wyszukując m.in.: dane kontrahenta, numer zamówienia, datę realizacji zamówienia, pozycje zamówienia, dodatkowe informacje dotyczące dostawy.

Etap 2

Wysyłanie dokumentów do działu w celu potwierdzenia

Dokumenty podlegają dalszej interpretacji i analizie. Wyniki analizy są zestawiane z całym asortymentem znaków produkowanych przez WIMED. Dane znaków, które zostały skutecznie dopasowane do asortymentu są zapisywane bez udziału użytkownika. Dla pozostałych przypadków opracowany został mechanizm wiążący: opis znaku z wyborem użytkownika. Przy kolejnych zamówieniach tym samym opisem, znak będzie automatycznie rozpoznany. Wykorzystanie IDR zapewnia klientowi możliwość samodzielnego nauczenia systemu rozpoznawania zamówień nowych klientów.

Etap 3

Weryfikacja formalno-rachunkowa oraz księgowanie delegacji

Po weryfikacji przez użytkownika, system przekazuje zamówienie do systemu ERP.

KORZYŚCI

- Znaczne **skrócenie czasu** realizacji zamówienia.
- **Wyeliminowanie ryzyka popełniania błędów** podczas wprowadzania ręcznie zamówień do systemu.
- **Szybki dostęp** do archiwum zamówień.
- Przyspieszenie i usprawnienie **komunikacji z klientem.**



REFERENCJE

Dzięki wdrożeniu JobRouter w połączeniu z IDR czas rejestracji i realizacji zamówień uległ znacznemu skróceniu.

Ograniczone zostało ryzyko pomyłek przy przepisywaniu wielu pozycji zamówienia z pliku PDF do systemu ERP. Rozwiązanie pracuje w wersji chmurowej, przy minimalnym zaangażowaniu wewnętrznego działu IT.



X

WIMED®

+48 61 624 77 99

oferty@e-msi.pl

Arena Business

Center

ul. Stablewskiego 47

60-213 Poznań

e-MSI IT Systems LLC.

+97 150 503 35 13

mihai@e-msi.pl

Etihad Towers, Floor 36

Tower 3, Corniche Road

Abu Dhabi, UAE

www.e-msi.pl

+48 695 803 055

znaki@wimed.pl

WIMED

Sp. z o.o. Sp. k.

ul. Tarnowska 48

33-170 Tuchów

www.wimed.pl