

Warszawa, dnia 02.06.2023 r.



PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.  
ul. Jana Kazimierza 3  
01-248 Warszawa

### List Referencyjny

**Spółka PGNiG Obrót Detaliczny, od 2022 roku wchodząca w skład Grupy ORLEN, jest liderem sprzedaży gazu ziemnego w Polsce.** Firma powstała w 2014 roku jako jedno z przedsięwzięć grupy kapitałowej PGNiG, jednego z największych koncernów paliwowych w Polsce. PGNiG Obrót Detaliczny zajmuje się sprzedażą gazu ziemnego na potrzeby odbiorców detalicznych, w tym klientów indywidualnych oraz małych i średnich przedsiębiorstw. Spółka zatrudnia ponad 2400 pracowników.

W 2021 roku zdecydowaliśmy się na automatyzację elektronicznego obiegu dokumentów. Był to kolejny obszar, który został objęty systemem digitalizacji JobRouter. Celem wdrożenia były między innymi: eliminacja obiegu dokumentów papierowych, zastąpienie rozproszonych arkuszy kalkulacyjnych jedną bazą danych, wsparcie procesów administracyjnych oraz procesów obejmujących różne obszary i komórki organizacyjne.

Automatyzacja obiegu dokumentów objęła:

- Procesy kancelaryjne:
  - Proces korespondencji przychodzącej i wychodzącej;
- Procesy zarządzania dostawami;
- Procesy zarządzania umowami;
  - Obieg umów:
  - Zawieranie umów i aneksów z klientami biznesowymi;
  - Zawieranie kontraktów w trybie PZP;
  - Proces ofertowania CNG/LNG;
- Procesy obsługi zarządu:
  - Wnioski na zarząd;
  - Obsługa posiedzeń Zarządu i Rady Nadzorczej;
- Procesy zakupowe i inwestycyjne:
  - Proces zakupowy;
  - Wnioski inwestycyjne;
- Procesy kadrowe:
  - Proces okresowej oceny pracowniczej;
  - Karty obiegowe na zakończenie współpracy;

- Oświadczenia antykorupcyjne;
- Proces zarządzania uprawnieniami.

Wdrożone rozwiązanie wyeliminowało większość papieru krążącego w organizacji i zapewniło przejrzysty wgląd w każdy z etapów obiegu korespondencji.

Potwierdzamy, że wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów przyniosło następujące korzyści w naszej Spółce:

- Wyeliminowano papier z obiegu dokumentów;
- Ujednoliciło procesy;
- Zwiększyło nadzór nad realizacją zadań, w tym uprościło weryfikację zachowania standardów SLA;
- Skróciło czas realizacji zadań;
- Zastąpiło pliki Excel wspólną, jednolitą bazą danych.

Współpraca z e-MSI przebiegła na najwyższym poziomie. Doceniamy zaangażowanie zespołu e-MSI, profesjonalne podejście i dopasowanie rozwiązania do potrzeb klienta.

Całokształt dotychczasowej współpracy z firmą e-MSI Sp. z o.o. pozwala nam polecić tę firmę jako eksperta w zakresie automatyzacji i wdrażania procesów workflow. Firma e-MSI Sp. z o.o. jest wiarygodnym partnerem, wykazującym się terminowością i rzetelnością we współpracy biznesowej.

Z poważaniem,

Tomasz Pojda

Z-ca Dyrektora

Biura Systemów Informatycznych