

Poznań, dnia 07.06.2023 r.



DHL Polska Sp. z o. o.
ul. Osmańska 2
02-823 Warszawa

List Referencyjny

Grupa DHL jest światowym liderem w branży logistyki oraz jedną z największych i najbardziej innowacyjnych firm transportowych na świecie. Firma zatrudnia około 395 000 osób w ponad 220 krajach, w tym w oddziale DHL Polska ponad 3000 pracowników.

Strategia rozwoju grupy stawia między innymi na digitalizację. W związku z tym podjęliśmy współpracę z firmą e-MSI w celu wdrożenia systemu JobRouter® i automatyzacji procesu delegacji.

W ramach realizacji projektu dostarczenia i wdrożenia systemu firma e-MSI:

- przeprowadziła kompleksową analizę przedwdrożeniową
- zapewniła szkolenia użytkowników z obsługi administracyjnej i użytkowej
- dostarczyła asystę powdrożeniową i usługi serwisowe
- dokonała modyfikacji ułatwiających pracę z procesami po starcie produkcyjnym, w celu lepszego dostosowania do potrzeb DHL Polska.

Automatyzacja procesu objęła elektroniczne składanie wniosków o delegacje oraz zaliczki. Proces został zintegrowany z SAP, co umożliwiło automatyczne księgowanie dokumentów kosztowych zatwierdzonych w procesie. Została również wdrożona funkcja tworzenia raportów na bazie wprowadzanych w procesy danych. Wdrożony system znacznie przyspieszył przebieg procesów związanych z delegacjami, odciążając wielu pracowników. Interfejs systemu można łatwo dostosować do potrzeb klienta, tworząc funkcjonalne rozwiązanie dla danego modułu, dostarczające wgląd do wszystkich potrzebnych nam danych.

Pracownicy e-MSI Sp. z o.o. wykazali się profesjonalizmem, dokładnie rozpoznając nasze potrzeby. Komunikacja w ramach projektu przebiegała na bardzo wysokim poziomie, z zachowaniem wszelkich zasad etyki biznesowej, co pozwala nam zarekomendować e-MSI jako wiarygodnego i rzetelnego kontrahenta oraz specjalistę w zakresie cyfrowej transformacji.

Z poważaniem,



Rafał Lewandowski
Dyrektor ds. IT i Innowacji
DHL Parcel