JobRouter®
smart.automated.processes

Cyfrowa transformacja

Kluczowe kryteria przy wybrorze odpowiedniego systemu digitalizacji

Po przeanalizowaniu wymagań firmy, wyznaczeniu celów biznesowych i zidentyfikowaniu potencjalnych dostawców oprogramowania, czas na kolejny ważny krok: wybór odpowiedniego rozwiązania do digitalizacji Twojej firmy. W tym dokumencie wymieniliśmy przykładowe kryteria i pytania, które mogą pomóc Ci w znalezieniu szukanych odpowiedzi. Co najważniejsze, stawiane kryteria muszą być indywidualnie dopasowane do potrzeb i struktury Twojej firmy. Często pomocne jest nadanie priorytetu niektórym kryteriom, w zależności od tego, na czym najbardziej nam zależy. Ta lista powinna być punktem wyjścia do opracowania modelu, który pomoże Ci w kolejnych krokach tego procesu. Mamy nadzieję, że dzięki niej, dokonanie wyboru odpowiedniego rozwiązania będzie znacznie łatwiejsze!

1.

Koszty

Jak wysokie są koszty jednorazowe (instalacja, zakup licencji itp.) oraz koszty długoterminowe oprogramowania (utrzymanie, wsparcie, wynajem itp.)?

2.

Elastyczność i skalowalność

Czy oprogramowanie można dostosować do ewentualnych zmian w procesach i czy jest skalowalne?

3.

Wymagania techniczne

Jakie wymagania techniczne (system operacyjny, pamięć, procesory itp.) należy spełnić, aby móc korzystać z oprogramowania?

4.

Intuicyjność

Jak intuicyjne i proste w obsłudze jest dane oprogramowanie?

5.

Doświadczenie dostawcy na rynku

Czy oprogramowanie jest znane na rynku i czy dostawca ma wystarczające doświadczenie w Twojej branży lub firmach o podobnej wielkości?

6.

Dostępność

Czy oprogramowanie jest wdrażane jako usługa w chmurze, czy instalowane na serwerach Twojej firmy? Czy możliwy jest dostęp przez aplikację mobilną?

7.

Interfejsy API

Czy dostępne są interfejsy do łączenia rozwiązań z innymi systemami?

8.

Aktualizacje

Jak często dostawca oferuje aktualizacje dla swojego rozwiązania? Czy oprogramowanie nieustannie się rozwija?
Jakie są koszty aktualizacji systemu?

9.

Wsparcie techniczne

Czy dostawca zapewnia wsparcie techniczne i wyznacza osobę pierwszego kontaktu?
Czy istnieje onboarding, szkolenia online, webinaria, które zapoznają/przeszkolą nowych użytkowników oprogramowania?

10.

Ochrona i bezpieczeństwo danych

Czy oprogramowanie spełnia wymagania prawne i regulacyjne? Czy oprogramowanie jest bezpieczne pod względem ochrony danych, RODO?